

PULISPRINT SERVIZI S.r.l. ha definito la propria **Politica per la qualità** e assicura che la stessa:

- sia appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- includa l'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del **SGQ**;
- includa l'impegno al coinvolgimento attivo dei lavoratori;
- includa l'impegno a mettere a disposizione le risorse necessarie ad ottemperare i requisiti della legge;
- sia debitamente illustrata ai vari livelli di pertinenza sia verbalmente sia tramite affissione in bacheca elettronica;
- sia recepita e compresa a tutti i livelli aziendali;
- venga riesaminata per conservarne l'adeguatezza in occasione del **Riesame della Direzione** durante il quale viene verificato il raggiungimento degli obiettivi prefissati e definiti i nuovi obiettivi di miglioramento.

La **Politica della qualità** di **PULISPRINT SERVIZI S.r.l.** è comprensiva dei seguenti aspetti:

✚ Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa sono gli indicatori principali del nostro successo.

✚ Orientamento al risultato

Offrire un servizio di qualità è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Collaboratori e dei Fornitori.

✚ Management e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti. Siamo volti al raggiungimento di prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida con l'impegno di tutti i Collaboratori.

✚ Management orientato ai processi

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi favorisce il raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

✚ Crescita e partecipazione del Personale


Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

✚ Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

Attraverso la formazione e l'apprendimento i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

Tutto il personale è coinvolto e impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema di Gestione per la Qualità

La Direzione



Documento	Revisione n.	Data	Emesso da	Approvato da	Pagina
POLITICA QUALITÀ	00	29/04/2022	DIR e SGQ	DIR	1 di 1